

ITヘルプデスク採用ポータル SEO対策

ITヘルプデスク専門ポータルの SEO/LLMO対策完全ガイド

まだ取り切られていないKWで伸ばす方法

約1,100KWの実データ分析から見えた「専門ポータルの伸びしろ」を徹底解説

3倍

CV増加実績
(4ヶ月で9件→52件)

1,100KW

調査・分析した
キーワード数

40~50%

AI活用による
施策コスト削減率

監修：Marche（マルシェ）SEOチーム | 2026年6月 ※クライアント実績（2025年）

DX推進による需要拡大

企業のDX推進が加速しITヘルプデスク・テクニカルサポート人材の需要は底堅く増加。システム導入・保守をになう専門職として採用難易度も高まっている。

リモートワーク普及で検索が複合化

「ITサポート 求人」だけでなく勤務条件×資格×地域の複合KWで探す求職者が急増。リモート対応可否が決定的な絞り込み軸になっている。

AI検索での引用機会

求職者がAIに資格・経験に合う求人を相談。資格別・勤務条件別の求人データを持つ専門ポータルが引用されやすい。

IT資格が差別化軸

AWS/Azure/CompTIA別データは総合求人サイトに出せない一次情報。SEO・AEO双方で評価される専門性の核になる。

POINT

ITヘルプデスク専門ポータルが持つ資格別（AWS/Azure/CompTIA等）・勤務条件別・地域別の網羅的求人データこそ、AI検索時代に引用される最大の強みになる。

1

職種・地域軸

ITサポート・テクニカルサポート・ヘルプデスク
に地域を掛け合わせる基本軸。

ITサポート 求人 | テクニカルサポート 転職

ヘルプデスク 募集 | ITサポート 東京都 採用

ヘルプデスク 大阪府 求人

テクニカルサポート 正社員

ITサポート リモートワーク

2

企業タイプ（ITアウトソーシング/IT機器メーカー）軸

勤務先の企業形態で絞る軸。ヘルプデスクの活躍
先は多様で複合KWを生みやすい。

ITアウトソーシング企業 求人

IT機器メーカー サポート

Sler ヘルプデスク 採用 | BPO企業 ITサポート

社内SE ヘルプデスク

ITコンサル テクニカルサポート

3

IT資格（AWS/Azure/CompTIA）・条件軸

AWS認定・Azure認定・CompTIA A+などの資格、
契約形態・リモート条件を掛け合わせる軸。

AWS認定 求人 | Azure認定 転職

CompTIA A+ 募集 | AWS認定 東京都 採用

ITサポート リモートワーク 正社員

CompTIA 契約社員

次のステップ：職種×駅・職種×契約形態×年収の軸は主要ドメインが取り切っている。資格名×市区町村・職種×契約形態×勤務条件の複合KWに相対的な伸びしろが残っている。

前提

ITヘルプデスクは**取得資格・対応システムの専門性が高い層**。E-E-A-T（経験・専門性・権威性・信頼性）の差が、検索順位とAI引用の両方を分ける。

1

現役エンジニア監修によるE-E-A-T強化

現役のITエンジニア・ヘルプデスク担当者の監修記事、資格別（AWS/Azure/CompTIA）の実データ、転職体験談などの一次情報で専門性と信頼性を担保。

2

資格別データ×リモート対応状況の整備

「AWS認定 × 在宅勤務 × 都道府県」など資格と勤務条件を組み合わせたページは、総合サイトが追いつけない専門情報。求職者の高CVRニーズに直結する。

3

複合KW×地域への迅速な対応

資格×職種×地域×契約形態のページは膨大。AIで構成設計と下書きを自動化し量産を現実的に。JobPosting構造化データの実装で検索エンジンとAIの両方が正確に理解できる。

技術SEO — 押さえるべき3点

① XMLサイトマップの登録

資格×地域ページを量産する場合、Search Console登録でクローリング速度が向上。必須対応。

→ Search Console > サイトマップ から送信

② Core Web Vitals (LCP) の最適化

求人一覧の表示速度がランキングに影響。ファーストビューの最適化が重要。

→ PageSpeed Insights の Opportunities を優先対応

③ 重複コンテンツへの対処

地域ページ量産時は地域固有の求人傾向・資格保有者比率を加え、canonicalを適切に設定。

→ 地域別の平均年収・リモート対応率を追加

KPI設定とROI換算の考え方

月間検索ボリューム × 想定CTR × 登録CVR = 月間登録数

月間登録数 × 送客単価 = ROI換算

$$\begin{array}{ccccccc} 10,000\text{回} & \times & 5\% & = & 500\text{件} & \times & 3\% & = & 15\text{件} \\ \text{月間検索数} & & \text{3位CTR} & & \text{月間訪問} & & \text{登録CVR} & & \text{月間登録} \end{array}$$

月15件 × 送客単価 = SEO経由の月間収益貢献。広告のCPAと比較してSEO投資対効果を説明できる。

ITヘルプデスク求人関連KW全体を通じて1位獲得数・シェアを集計。大手アグリゲーターが上位を独占している。

順位	ドメイン / サービス名	1位獲得数	シェア
1位	Indeed (jp.indeed.com)	335件	29.2%
2位	doda	298件	26.0%
3位	求人ボックス	207件	18.1%
4位	マイナビ転職	130件	11.3%
5位	マイナビミドルシニア	21件	1.8%
6位	日経キャリア	18件	1.6%

上位5社の合計シェア **86.5%**

上位はアグリゲーターが占有。だが軸を分解すると取り切れていない伸びしろが見えてくる →

※ Marche社調査データ（2026年）。ITヘルプデスク求人関連 約1,100KWの1位獲得件数・シェアを集計。

職種 × 駅 (ITサポート 宇都宮駅 採用)

94%



職種 × 契約形態 × 年収 (ITサポート パート 500万円以上 転職)

96%



資格名 × 市区町村 (AWS認定 伊勢原市 転職)

50%



資格名 (CompTIA A+ 募集)

62.5%



職種 × 契約形態 × 勤務条件 (ITサポート リモートワーク 採用)

64%



結論

軸が具体的になるほど、主要ドメインのシェアも低下する。資格名×市区町村軸では上位3社シェアが50%まで下がり、専門ポータルが取りに行ける伸びしろが大きく残っている。

✓ すでに主要ドメインが強い軸

シェア最大96%

ITサポート 宇都宮駅 採用

ITサポート パート 500万円以上 転職

ヘルプデスク 渋谷駅 求人

テクニカルサポート 契約社員 年収600万

ITサポート 新宿駅 正社員

アグリゲーターがすでに強固なポジションを持つKW群。駅名・高年収絡みのKWは維持しながら次の層への拡張を図る段階。

✓ 相対的に伸びしろが残る資格×地域・条件軸
KW

シェア50~
76%

AWS認定 伊勢原市 転職

CompTIA A+ 募集

ITサポート リモートワーク 採用

Azure認定 東京都 転職

AWS認定 神奈川県 求人

CompTIA Network+ 正社員

テクニカルサポート 在宅勤務 採用

ITアウトソーシング企業 AWS認定 渋谷区

ヘルプデスク リモートワーク 正社員

Azure認定 大阪府 求人

CompTIA Security+ 転職

ITサポート フルリモート 採用

専門ポータルでもまだ整備が手薄な高CVR領域。資格別・リモート条件別の専門性を活かして着手することで登録の上乗せが見込める。

「ITヘルプデスク 転職」

情報収集段階
CVR 低

「ITサポート 東京都 求人」

比較・検討段階
CVR 中

「ITアウトソーシング企業 AWS認定 渋谷区 リモートワーク 応募」

絞り込み段階
CVR 非常に高い

CV率が高い理由

「0件表示」でも需要は存在する

今回調査の大半がプランナー上で検索ボリューム0のロングテール。だが実際には月10件前後の実需があり、「検索なし=需要なし」と判断すると隠れた需要を逃す。

語数が多い=ニーズが明確

資格・企業タイプ・地域・勤務条件まで固めた求職者は登録・応募CVRが非常に高い。

Google検索の約34%は4語以上のクエリ (Marche調査)

AIで自動化できるSEO施策

- ✓ 未対策KWの洗い出しと優先度付け
- ✓ 資格×職種×地域の記事構成設計
- ✓ 資格別データを核にした差別化指示
- ✓ 月次の順位変動レポート自動生成

3倍

CV数を4ヶ月で増加
(9件→52件、2025年)

40~50%

施策コスト
削減率

無料プレゼント

ITヘルプデスク専門ポータルがまだ取り切れていない 次の成長KWとドメイン別順位データを 無料でもらう

ITヘルプデスク求人関連 約1,100KWの調査データから「主要ドメインのシェアが相対的に低く、コンテンツ整備で順位獲得できるキーワード」と、各KWで現在1~10位を獲得しているドメイン一覧をまとめました。資格名×地域・リモート条件などの高CVR領域データを通常7万円相当を今なら無料でご提供。

無料でKWデータを受け取る →

※ 下記よりお受け取りください（1~2営業日以内にお送りします）